



COMUNE DI REMANZACCO

Provincia di Udine

UFFICIO ISTRUZIONE

Comune di Remanzacco
Piazza P. Diacono, 16
33047 Remanzacco (UD)
tel. 0432 - 667013
fax 0432 - 668352
segreteria@comune.remanzacco.ud.it

SERVIZIO DI MENSA ASSISTITA

INFORMAZIONI UTILI

Presentazione del Servizio

L'attività extrascolastica denominata **Mensa Assistita** è rivolta agli alunni che frequentano la scuola Primaria e Secondaria di Remanzacco.

Tale attività svolta in accordo con l'Istituto Comprensivo "Tina Modotti", permetterà ai bambini e ragazzi di fermarsi a pranzo, al termine dell'orario scolastico, presso la sala di refezione della scuola Secondaria di I grado, e di attendere l'arrivo del genitore previsto entro le ore 14,00. È garantita la sorveglianza durante tutto il servizio.

Il servizio sarà attivo dal giorno di partenza dell'orario scolastico definitivo e si svolgerà secondo il calendario scolastico stabilito dall'Istituto Comprensivo, con esclusione delle giornate in cui è prevista la sospensione dell'attività didattica.

INGRESSO CON SPID – CIE

Per poter iscrivere il minore al servizio è necessario che il genitore sia in possesso o di credenziali SPID (per informazioni <https://www.spid.gov.it>) o della Carta di Identità Elettronica con lettore NFC.

Per problemi tecnici si invita a contattare Insiel al n° verde 800 098 788

NB: i dati inseriti dal cosiddetto Genitore1, ovvero quello che effettuerà l'iscrizione del figlio ai servizi, sono quelli che verranno utilizzati per l'emissione degli avvisi di pagamento.

SCHEDA MINORE

La pagina SCHEDA MINORE si compone come segue:

FASCIA SCHEDA MINORE

Nella fascia alta della pagina sono presenti un box che contiene le informazioni principali relative al minore selezionato. Per visualizzare tutte le informazioni o modificarle, è sufficiente cliccare sul pulsante DATI FIGLIO/MINORE – si apre la scheda anagrafica del figlio.

FASCIA SERVIZI DISPONIBILI

Nella fascia intermedia della pagina sono presenti i servizi per i quali è possibile effettuare l'iscrizione del minore selezionato o ai quali il minore è stato già iscritto. Nel primo caso il box relativo al servizio avrà un tasto con la scritta ACCEDI che permette di compilare il form di iscrizione, nel secondo caso il tasto riporterà la dicitura VISUALIZZA RICHIESTA, che permette di visualizzare la richiesta di iscrizione già effettuata.

TARIFFE Anno Scolastico 2023/2024

Costi del servizio MENSA ASSISTITA					
Numero di giorni richiesti alla settimana	1	2	3	4	5
COSTO ANNUALE in euro	€ 112,00	€ 184,00	€ 240,00	€ 288,00	€ 336,00
I ^a rata	€ 56,00	€ 92,00	€ 120,00	€ 144,00	€ 168,00
II ^a rata	€ 56,00	€ 92,00	€ 120,00	€ 144,00	€ 168,00
Non incluso nel servizio	costo del buono pasto				

Per ogni ulteriore figlio appartenente alla stessa famiglia è prevista la riduzione del 20% della tariffa di cui sopra.

Si precisa che eventuali assenze non potranno essere rimborsate.

PAGAMENTO DEL SERVIZIO

Dopo che la propria domanda di iscrizione a uno o più servizi è stata accettata, il Comune procederà con l'emissione degli avvisi di pagamento per ogni servizio e minore interessato.

Sono previste due modalità di pagamento del servizio:

- intero importo annuo da versare entro il 31 ottobre 2023;
- 2 rate dello stesso importo con le seguenti scadenze:
 - I^a rata entro il 31 ottobre 2023
 - II^a rata entro il 28 febbraio 2024

Al momento dell'iscrizione al servizio verrà chiesto al genitore quale modalità di pagamento preferisce: unica soluzione o due rate.

All'inizio di ottobre ed all'inizio di febbraio, **gli avvisi di pagamento vengono inviati via mail** al genitore indicato come genitore 1 nella piattaforma, all'indirizzo mail indicato dal genitore nella propria scheda anagrafica o comunque associato al proprio SPID.

Gli avvisi di pagamento sono comunque sempre disponibili e visibili nella propria scheda GENITORE/TUTORE – ovvero la schermata sulla quale si apre la piattaforma ad ogni accesso – e per ogni avviso viene riportato lo stato (in attesa di pagamento o pagato), la scadenza, il costo, il minore di riferimento e una copia scaricabile dell'avvisatura cartacea con la quale si può effettuare il pagamento nei punti abilitati indicati.

Per chi fosse interessato si avvisa che effettuando il pagamento tramite il portale dei pagamenti online della Regione FVG <https://pagamentionline.regione.fvg.it/FVGPaymentGateway/Login>, è possibile ridurre i costi di commissione aggiungendo al carrello (nella sezione *Pagamenti pendenti*) tutte le avvisature pendenti e procedendo al pagamento in un'unica soluzione (ad es. pagamento per fratelli/sorelle o pagamento per mensa e mensa assistita).



Il Comune di Remanzacco ha aderito al sistema PagoPA, il sistema unico per i pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione, così come dispone la normativa statale. È un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più **semplice, sicuro e trasparente** qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

L'avviso di pagamento PagoPA si potrà pagare utilizzando:

- sia le modalità tradizionali di pagamento agli sportelli che espongono il logo "PagoPa", come ad es.:
 - presso le agenzie delle banche (si consiglia di controllare l'importo della commissione con il proprio istituto di credito)
 - presso gli sportelli ATM abilitati delle banche
 - presso i punti vendita di Mooney, Lottomatica e Banca 5 (ad esempio nel capoluogo al Tabacchino D'Arrigo o alla Cartoleria La Matita)
 - presso gli Uffici Postali
- sia le modalità telematiche attraverso:
 - app IO
 - piattaforma regionale <https://pagamentionline.regione.fvg.it/FVGPaymentGateway/Login>
 - utilizzando l'home banking (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA)

Attenzione: si consiglia di controllare l'importo della commissione che verrà applicata dal canale di pagamento

Per qualsiasi informazione <https://www.pagopa.gov.it/>